

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Aerial Studio – Mise à jour : mai 2025

SOMMAIRE

1. Objet et champ d'application
 2. Tarifs et prestations
 3. Commande et modalités de paiement
 4. Conditions d'accès aux prestations
 5. Annulation, absence et retard
 6. Engagement, résiliation et cas exceptionnels
 7. Droit de rétractation (clients consommateurs)
 8. Responsabilité et assurance
 9. Force majeure
 10. Propriété intellectuelle
 11. Confidentialité et protection des données personnelles
 12. Réclamations et médiation
 13. Loi applicable et juridiction compétente
 14. Modification des CGV
-

1. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre **Aerial Studio** (ci-après "le Studio") et toute personne physique majeure ou morale (ci-après "le Client") souhaitant souscrire à une ou plusieurs prestations proposées par le Studio : cours à l'unité, cartes, abonnements, ou événements spécifiques.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Tarifs et prestations

Les tarifs sont disponibles :

- sur le site www.aerialstudioalbi.com ;
- directement au studio.

Les prix sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TTC).

Prestations proposées :

- **Cours à l'unité**
- **Cartes de cours** : 5, 10 ou 30 cours (paiement comptant ou échelonné)
- **Abonnements mensuels** : One (4 cours/mois), Two (8 cours/mois), Illimité (12 cours/mois)

Les produits sont enregistrés dans le système Liberfit, qui décompte automatiquement les cours utilisés.

3. Commande et modalités de paiement

Le paiement peut être effectué :

- par carte bancaire (en ligne ou sur place) ;
- en espèces ;
- par prélèvement automatique via Liberfit.

Règles spécifiques :

- Une carte ou un abonnement est personnel et **non cessible** sauf cas exceptionnels (voir Article 6).
 - Les abonnements sont souscrits pour une durée ferme (3 ou 12 mois) avec reconduction tacite.
 - Les paiements sont dus en totalité, même en cas de non-utilisation, sauf motif légitime (voir Article 6).
-

4. Conditions d'accès aux prestations

- Les cours sont accessibles uniquement **sur réservation préalable** via Liberfit.
 - Le client doit respecter le **règlement intérieur** du studio disponible sur le site.
 - Le client atteste ne présenter aucune contre-indication médicale à la pratique des disciplines proposées.
 - Le studio se réserve le droit de refuser ou suspendre l'accès en cas de non-respect des règles (hygiène, sécurité, comportement...).
-

5. Annulation, absence et retard

- Le client peut annuler un cours **sans frais jusqu'à 16h avant le début du cours**.
 - En cas d'annulation tardive ou de non-présentation, le cours est considéré comme dû (sauf cas de force majeure ou sur présentation d'un certificat médical).
-

6. Engagement, résiliation et cas exceptionnels

Prolongation ou suspension :

Peuvent être accordées en cas de :

- **Blessure ou maladie grave** (certificat médical requis) ;
- **Grossesse**.

Le client devra envoyer les justificatifs à :

 aerialstudioalbi-exp@liberfit.fr

Une pause sera appliquée pour la durée indiquée sur le certificat.

Résiliation anticipée (abonnements) :

Acceptée dans les cas suivants :

- **Déménagement** à plus de 30 km du studio (justificatif de domicile) ;
- **Arrêt définitif de l'activité sportive** (justificatif médical).

Aucun remboursement n'est effectué en dehors de ces cas.

Mise en pause des abonnements et résiliation anticipée avec rééquilibrage tarifaire

1. Mise en pause des abonnements et cartes

Le Client peut demander la mise en pause temporaire de son abonnement ou de sa carte de cours, sans condition particulière ni justificatif, pour une durée minimum d'un (1) mois.

Cette mise en pause entraîne le paiement de frais fixes de gestion de **15 € par mois de suspension**, dus au moment de la demande ou ajoutés à la mensualité suivante.

Pendant la période de suspension :

- Aucun cours ne sera décompté,
- L'accès à la réservation sera suspendu.
- La date de validité des cartes et abonnements sera reportée au prorata.

La demande doit être adressée par écrit à l'adresse suivante :

 aerialstudioalbi-exp@liberfit.fr

Le Studio confirmera par écrit la prise en compte de la suspension.

2. Résiliation anticipée des abonnements 12 mois avec rééquilibrage tarifaire

Le Client souscrit à un abonnement avec engagement de 12 mois peut demander une résiliation anticipée à tout moment, sous réserve du paiement intégral du montant correspondant à un engagement de 3 mois.

Plus précisément, le Client devra régler la différence entre le montant total déjà payé au titre de son abonnement 12 mois et le montant qu'il aurait dû payer s'il avait choisi l'abonnement 3 mois sur la même période.

Le paiement de cette somme est exigible avant la prise en compte de la résiliation, qui sera effective après réception du règlement.

La demande de résiliation doit être adressée par écrit à l'adresse :

 aerialstudioalbi-exp@liberfit.fr

7. Droit de rétractation (clients consommateurs)

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, pour les contrats conclus à distance (ex : achat en ligne), le client dispose d'un **délai de rétractation de 14 jours** à compter de l'achat.

Ce droit ne s'applique pas si la prestation a commencé avant la fin du délai (avec l'accord exprès du client).

8. Responsabilité et assurance

- Aerial Studio est assuré en responsabilité civile professionnelle.
- Le client est invité à souscrire une assurance Responsabilité Civile personnelle.
- Le studio ne pourra être tenu responsable en cas de mauvaise utilisation du matériel ou non-respect des consignes.

9. Droits à l'image

- Le Client autorise expressément **Aerial Studio** à utiliser, sans rémunération, les photographies et vidéos prises lors des cours, événements ou activités du studio, à des fins de communication, promotion, marketing, ou publication sur tout support (site internet, réseaux sociaux, flyers, affiches, etc.).
- Cette autorisation est valable pour toute la durée de la relation contractuelle et au-delà, sauf demande écrite contraire du Client adressé au studio.
- Le Client garantit que, dans le cas où il présente des tiers lors des prises de vues, il a obtenu leur consentement préalable pour cette utilisation.
- En cas de refus d'autorisation, le Client devra en informer **Aerial Studio** par écrit avant le début des séances concernées.

10. Force majeure

Le studio ne pourra être tenu responsable de tout manquement dû à un événement de force majeure (ex : pandémie, incendie, grève...).

11. Propriété intellectuelle

Tous les contenus diffusés par le Studio (site, visuels, cours) sont protégés. Toute reproduction ou usage sans autorisation est interdit.

12. Confidentialité et données personnelles

Les données personnelles collectées (via Liberfit ou en studio) sont utilisées pour la gestion des comptes clients et commandes, dans le respect de la réglementation RGPD (Loi Informatique et Libertés modifiée 2018).

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression de ses données, en écrivant à :

 Aerial Studio – Le Rouzadou, 81120 Puygouzon

 aerialstudioalbi-exp@liberfit.fr

13. Réclamations et médiation

Toute réclamation peut être adressée par mail.

Si aucun accord amiable n'est trouvé, le client peut faire appel à un médiateur de la consommation via <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>.

14. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige :

- Le **tribunal d'Albi** est seul compétent.
 - En B2B, cette attribution est exclusive, même en cas de pluralité de défendeurs ou appel en garantie.
 -
-

15. Modification des CGV

Le Studio se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV.

La version applicable est celle en vigueur à la date d'achat de la prestation.