

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Mentions légales

Conformément à l'article 6 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2014 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site www.aerialstudioalbi.com l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi:

AERIAL STUDIO
Le rouzadou, route de castres, labastide dénat
81120 PUYGOUZON
Siret : 85170306600015

Article 1. Champs d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes (souscription de cours, cartes, abonnements, ou divers évènements/ prestations etc.) passées auprès de Aerial Studio à compter du 29/09/2020.

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de toute commande, des conditions générales de vente et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre Aerial Studio et son client, les deux parties les acceptant sans réserve.

Article 2. Tarifs

Les tarifs des prestations de service ou vente de produits proposés par Aerial Studio, sont fixés, pour l'année 2020-2021-2022, comme suit :

- Ils sont indiqués sur le site internet et consultable au studio.
- Les tarifs sont exprimés en euros (€)
- Étudiés pour une vente directe, ces prix sont nets de toute remise, sauf accord préalable de la direction.
- Les cours sont vendus à l'unité, par carte de plusieurs cours ou sous forme d'abonnements annuels.

Les cours sont enregistrés sur le logiciel informatique Fitogram, qui

décompte les cours à chaque prise de rendez-vous.

Carte de 5 cours: paiement comptant ou x2 par espèce, carte bancaire en ligne, ou prélèvement bancaire

Carte 10 cours: : paiement comptant ou x3 par espèce, carte bancaire en ligne ou prélèvement bancaire

Carte 30 cours: : paiement comptant ou x6 par espèce, carte bancaire en ligne ou prélèvement bancaire

Abonnements: ONE (4 cours par mois), TWO (8 cours/mois) ou l'abonnement mensuel illimité sont mensualisés directement via Fitogram et vous engage pour douze (12) mois à compter de la date d'achat sans tacite reconduction.

Soyez conscient que c'est un engagement ANNUEL.

Article 3. Conditions de paiement

En tout état de cause, les produits étant achetés personnellement, Aerial Studio n'autorise pas le client à les céder à une tierce personne pour la durée restante ou à adapter la prise de cours. Sauf cas exceptionnels tel que mentionné à l'article 5.1 par la présente.

Les abonnements et cartes commencés sont dû dans leurs intégralités.

Les cours peuvent être achetés soit directement à Aerial Studio, soit sur le Site Internet.

Les cours réguliers qui ont une durée d'une heure et quart sont définis selon un calendrier préétabli par Aerial Studio chaque mois.

Les cours réguliers peuvent être achetés selon différentes formules et les droits conférés ont une durée de validité limitée :

1. Ils peuvent être réglés par le Client à l'unité et sont dans ce cas valables un (1) mois à compter de la date d'achat.
2. Le Client peut également acheter des cartes de 5 cours (validité de 2 mois), 10 cours (validité de 3 mois), ou 30 cours (validité de 6 mois) à compter de la date d'achat, des facilités de

paiement pouvant être proposées. Leur durée d'engagement démarre à la date d'achat.

- Les réservations peuvent être annulées sans frais jusqu'à douze (12) heures avant le cours concerné depuis l'espace client de l'élève.
- Le montant du cours sera dû et aucun remboursement ne sera effectué en cas d'annulation au-delà de ce délai ou si le Client ne se présente pas au cours.

Pour les évènements tels que les enterrements de vie de jeune fille, anniversaires ou autres évènements : le Client devra s'acquitter du versement de 50% de la prestation demandée afin de valider sa réservation. Le Client pourra annuler sa réservation jusqu'à quatorze (14) jours avant la réalisation de celle-ci. A défaut d'annulation dans ce délai, aucun remboursement ne pourra être réclamer de la part du client.

Coaching privés : Le Client peut également acheter des cours privés, réglables à l'unité valable 1 mois, ou par carte de plusieurs cours privés. Les réservations peuvent être annulées sans frais jusqu'à douze (12) heures avant celui-ci.

Le Client peut louer le studio, suivant une tarification horaire définie par Aerial studio. Le client pourra annuler sa réservation jusqu'à sept (7) heures avant la réalisation de celle-ci. A défaut, Aerial Studio conservera la totalité du montant versé par le client en cas d'annulation.

Pour les autres Services, le règlement devra être effectué lors de la réservation (ou directement au studio) et aucun remboursement ni échange ne sera effectué par Aerial studio en cas d'annulation ou de non-réalisation du service du fait du Client.

- Dans tous les cas, si une quelconque annulation intervient du fait de Aerial Studio, ce dernier s'engage à prolonger la durée de validité du produit souscrit afin que la prestation manquée soit réalisée ultérieurement.

3.1 Retard de paiement :

- Le défaut de paiement des services de Aerial Studio, en l'occurrence des cartes de cours ou des abonnements, réglés de manière mensualisé, entraînera l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues et la suspension de toute carte ou abonnement en

cours.

En cas de non-paiement réitéré, la résiliation du produit souscrit pour faute pourra intervenir en cas d'inexécution dans le délai de 15 jours après mise en demeure par tout moyen de la part de Aerial Studio. Dans ce cas, aucun remboursement ne pourra intervenir.

- Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française. En cas de litige, toutes les solutions amiables sont recherchées en priorité. En cas de non-règlement amiable, seul sera compétent le tribunal judiciaire d'Albi.

3.2 Modalités de paiement

Les moyens de paiement acceptés :

- En ligne : prélèvement bancaire ou paiement par carte bleue
- Sur place : espèce uniquement

Les abonnements et cartes sont payables par avance uniquement, et doivent être réglés par virement ou carte bancaire via le site fitogram.

Article 4. Conditions d'accès aux prestations

- L'accès aux cours se fera uniquement sur réservation au préalable sur le site de réservation fitogram
- Lors de votre premier cours, tous les documents pour adhérer au studio vous seront fournis. Vous devrez les ramener lors de vos prochains cours pour permettre un accès complet aux cours.
- Le client déclare se conformer au règlement intérieur de Aerial Studio consultable sur le site internet www.aerialstudioalbi.com et affiché à l'accueil du studio, y adhérer sans restriction ni réserve et respecter l'ensemble des consignes édictées concernant les modalités d'inscription, l'organisation des cours, la ponctualité, le comportement, la tenue réglementaire, les locaux, ainsi que les règles d'hygiène et de sécurité. Notamment, l'élève certifie qu'il n'est l'objet d'aucune contre-indication à la pratique du sport et plus particulièrement des activités proposées par Aerial Studio, à savoir en particulier la pole dance, la danse acrobatique, la gymnastique et la danse.
- Tout manquement au règlement conduira à une mesure d'exclusion temporaire ou, en cas de faute grave, définitive. Ces mesures préciseront leur date d'effet et seront adressées au client par tout moyen par Aerial Studio. Aucune prolongation de la validité du produit souscrit et aucun remboursement ne seront octroyés en cas

de faute.

Article 5. Cas exceptionnels : prolongation de la durée de validité des produits ou résiliation

5.1 Les cartes et abonnements étant payables dans leur intégralité lors de leur souscription et à durée limitée dans le temps, une procédure dérogatoire permettant la prolongation de la durée de validité des produits est envisagée dans 2 cas :

- Maladie grave/blessure, rendant impossible la pratique de l'activité pendant la période de validité de la carte ou de l'abonnement
- Grossesse rendant impossible la pratique des activités

Pour que cette procédure soit engagée, Aerial Studio demande au client de fournir un certificat médical dans les 7 jours et de l'envoyer à l'adresse postale du studio en envoi recommandé avec accusé de réception.

Pour une interruption le produit souscrit sera suspendu et la validité sera prolongée pour une durée égale à la durée d'interruption (début : date de réception du certificat médical ; fin : date de reprise de l'activité sportive telle que précisée par le certificat ou le client).

A titre exceptionnel, pour l'un de ces deux cas et sur présentation du certificat médical mentionné ci-dessus, Aerial studio autorise le Client à céder sa carte à une tierce personne. Le tiers à qui la carte aura été cédée devra au préalable accepter formellement les présentes conditions générales de vente. Aerial studio enregistrera alors les coordonnées du nouveau Client.

5.2 Aucune résiliation définitive n'est possible sauf en cas de mutation/arrêt sportif définitif, dans ces cas-là vous devrez envoyer les justificatifs nécessaires à la résiliation (attestant de votre incapacité ou mutation) dans les 7 jours et de l'envoyer à l'adresse postale du studio en envoi recommandé avec accusé de réception. Les cours non pris seront remboursés et/ou l'abonnement stoppé.

Aucune suspension ou aucun remboursement pour un autre motif ne sera effectué sur une carte ou abonnement, neuf ou déjà en cours de validité.

Article 6. Force majeure

La responsabilité de Pole Dance Sensations ne pourra pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat, due soit au fait du Client, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à la force majeure.

L'exécution par Aerial Studio de ses obligations aux termes du présent contrat sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution.

Aerial studio ne saurait être en aucun cas tenue responsable de l'inexécution de la réservation ou de la commande en cas de force majeure. De convention expresse, sont aussi considérés comme des cas de force majeure : perturbations, grèves, catastrophes naturelles, guerre, émeutes, incendie, pandémies, épidémies ou toutes autre catastrophe naturelle, même si les conditions d'imprévisibilité, d'irrésistibilité et d'extériorité ne sont pas remplies.

Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques et que chaque partie supporte la charge des frais qui en découlent.

Article 7. Responsabilité civile / Dommage corporel

Aerial studio est assuré pour les dommages engageant sa responsabilité civile conformément à l'article 37 de la Loi du 16 juillet 1984. Cette assurance a pour objet de garantir Aerial studio contre les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile encourues au titre des dommages causés à autrui du fait de l'exploitation : dommages corporels, matériels, immatériels....

La responsabilité de Aerial studio ne pourra être recherchée en cas d'accident résultant de l'inobservation des consignes de sécurité ou de l'utilisation inappropriée du matériel. De son côté, le client est invité à souscrire une police d'assurance Responsabilité Civile personnelle, le couvrant de tous les dommages qu'il pourrait causer à des tiers, de son propre fait, pendant un cours. Conformément à l'article 38 de la Loi du 16 juillet 1984, Aerial studio informe le client de l'intérêt à souscrire un contrat d'assurance de personne ayant pour objet de proposer des garanties susceptibles de réparer les atteintes à l'intégrité physique dont il pourrait être victime en cas de dommages corporels, et ce auprès de l'assureur de son choix

Article 8. Clause de réserve de propriété

Les droits de propriété intellectuelle sur la totalité des éléments contenus ou mis en ligne sur le site sont la propriété exclusive de Aerial Studio ou de ses fournisseurs et partenaires, celle-ci ou ceux-ci ne concédant aucun autre droit que celui de consulter le site. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires.

Toutefois, les liaisons du type hypertextes vers le site sont autorisées sans demande spécifique. Toute reproduction ou utilisation autre citée est interdite et constitue une contrefaçon sanctionnée au titre de la propriété intellectuelle.

Article 9. Modifications des conditions générales de vente

Aerial studio se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier les présentes conditions générales, en veillant à toujours respecter l'équilibre des droits et obligations entre Aerial studio et le client.

Date de mise à jour des présentes conditions générales: 23 août 2021

Article 10. Loi applicable - Litige

- Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française. En cas de litige, toutes les solutions amiables sont recherchées en priorité.

En cas de non-règlement amiable, seul sera compétent le tribunal judiciaire d'Albi pour connaître de tout différent découlant des présentes Conditions Générales de Vente et de ses avenants, y compris, sans y être limité, en ce qui concerne son existence, sa validité, son interprétation, son exécution et/ou sa résiliation ainsi que toutes conséquences en résultant, nonobstant pluralité de défendeurs, appel en garantie ou référé, conformément aux dispositions des articles 46 à 48 du Code de procédure civile.

Pour toute relation contractuelle de type Business to Business entre Aerial Studio et une personne morale, l'attribution des juridictions compétentes est confiée au tribunal d'Albi.

